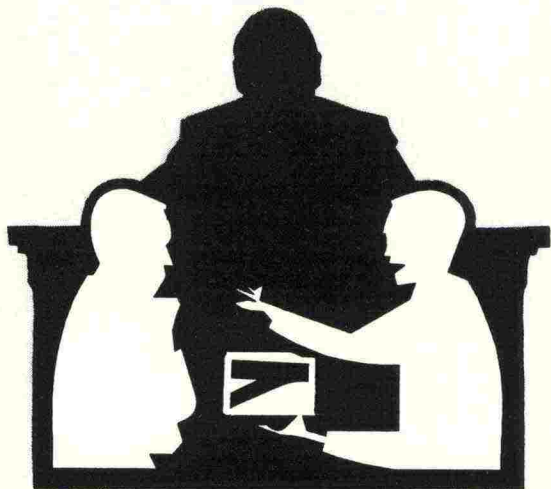




**Tielaitos**

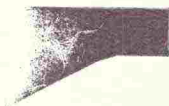
# **Tielaitoksen viestintä**



Helsinki 1992

**Tielaitos**

08 TIEL



**Tielaitos**  
Tiehallituksen kirjasto

Doknro: 920426  
Nidenro: 920555

# **Tielaitoksen viestintä**

**Tielaitos**

Helsinki 1992

TIEL 2300005  
1992 Tielaitos  
Valtion painatuskeskus Pasilan VALTIMO  
Helsinki 1992

Julkaisua myy  
Tiehallitus, painotuotevarasto

Käsitelty  
tielaitoksen johtoryhmässä 14.10.1991 ja  
tielaitoksen yhteistyötoimikunnassa 24.10.1991

**Tielaitos**  
Tiehallitus  
Opastinsilta 12A  
PL 33  
00521 HELSINKI  
Puh.vaihde (90) 1541

**Me** tielaitoksessa kerromme avoimesti toiminnastamme henkilöstölle, asiakkaille ja yhteistyökumppaneille.

**E**rityisen tärkeää on viestintä suoraan tienkäyttäjille.

**O**sallistumme aloitteellisesti yhteiskunnalliseen keskusteluun ja aktivoimme tätä keskustelua.

**E**ri suunnilta koottu tieto otetaan huomioon tielaitoksen työssä.

*Tielaitoksen tienviitat*

**T**ielaitos johtaa tieliikenteestä ja tienpidosta käytävää yhteiskunnallista keskustelua.

**Tielaitoksella** on tärkeistä ajankohtaisista aiheista johdon määrittämä kanta. Johdonkannan valmistelee viivytyksettä se tiehallituksen yksikkö, jolle asia kuuluu. Laitoksen kanta saatetaan nopeasti kaikkien keskushallinnon yksiköiden ja tiepiirien tietoon.

**Tielaitos** kuuntelee aktiivisesti yhteiskunnallisessa keskustelussa esille tulevia tienkäyttäjien mielipiteitä.

**Johto** määrittää tärkeiden, ajankohtaisten keskustelunaiheiden tiedotusvastuun ja tiedotustyönjaon. Tiedotusvastuun ja työnjaon valmistelee tiehallituksen viestintäyksikkö.

**Tiepiirin** viestinnästä vastaa piiri-insinööri apunaan piirin tiedotushenkilöstö ja hankkeiden johto.

**Tielaitoksen** ulkoinen viestintä on  
peruslinjoiltaan yhdenmukaista.



**K**eskushallinnon yksiköt ja tiepiirit sitoutuvat viestinnässään laitoksen periaatelinjauksiin. Sitoutumisen edellyttämä sisäinen keskustelu käydään riittävän ajoissa.

**K**eskushallinnon yksiköt ja tiepiirit eivät käy sisäistä keskustelua ulkopuolisissa joukkoviestimissä.

**J**okaisella tielaitoksessa työskentelevällä on oikeus vapaaseen mielipiteenilmaisuun. Jokaisella on myös velvollisuus tuoda asiantuntemuksensa laitoksen sisäiseen keskusteluun.

**T**ielaitoksen viestintä reagoi nopeasti äkillisesti esiin nouseviin, laitosta koskeviin kysymyksiin.

**K**riisiviestinnästä valtakunnallisesti kiinnostavissa kysymyksissä vastaa pääjohtaja, jota avustaa tiehallituksen viestintäyksikkö.

**A**lueellisissa kysymyksissä kriisiviestintä-vastuu on piiri-insinöörillä.

**L**aitoksen reaktion kriisikysymyksiin käynnistää se yksikkö, jota kyseinen asia koskee.

**T**ielaitoksen viestintä on suunnitelmallista.

**K**eskushallinnon yksiköt ja tiepiirit laativat vuosittain viestintäsuunnitelman. Siinä varaudutaan huolehtimaan tehokkaasti toiminnan painopistealueiden viestinnästä. Suunnitelmien laadinnassa avustaa tiehallituksen viestintäyksikkö.

**S**uunnitelmat tehdän joustaviksi. Ne mahdollistavat jatkuvan keskusteluyhteyden asiakkaiden ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa.

**T**ielaitoksen henkilöstöllä on riittävät valmiudet aktiiviseen, avoimeen ja vuorovaikutteiseen tielaitosta koskevaan keskusteluun.

**L**aitos huolehtii koulutuksella viestintävalmiuksien ja -taitojen kehittämisestä ja ylläpitämisestä.

**V**iestintävastuulliset saavat keskushallinnossa ja tiepiireissä riittävästi tietoa ajankohtaisista tienpitoasioista viestintävalmiuden ylläpitämiseksi.

**J**okainen tielaitoksessa työskentelevä huolehtii siitä, että ulkopuolisten hänelle esittämiin tielaitosta koskeviin kysymyksiin vastataan.

**Tienkäyttäjät** ovat tielaitoksen ulkoisen tiedotuksen keskeinen kohderyhmä. Viestintäkeinojensa valinnassa laitos ottaa huomioon yhteistyökumppaniensa moninaisuuden.



**T**ielaitos panostaa suoraan tienkäyttäjille kohdistettavaan tiedotukseen mm. ottamalla käyttöön uusia viestintäkeinoja ja -välineitä.

**L**aitos selvittää viestintänsä keskeiset yhteistyökumppanit. Laitoksen viestintäkeinojen valikoima on monipuolinen. Kutakin yhteistyökumppania varten valitaan soveltuvin viestintätapa.

**T**ielaitoksen sisäinen viestintä on avointa, oikea-aikaista, monisuuntaista ja jokaisen tavoittavaa.

**O**maa työtä ja työyksikköä koskeva sisäinen viestintä kuuluu jokaiselle tielaitoksessa työskentelevälle. Johdon ja esimiesten velvollisuus on luoda edellytykset toimivalle sisäiselle tiedonkululle. Myös tiedon tarvitsijalla on vastuu tiedon hankinnasta.

**S**isäisestä viestinnästä huolehditaan ennen kuin asiasta kerrotaan laitoksen ulkopuolelle. Tämä koskee erityisesti laitoksen toimintaan keskeisesti vaikuttavia kysymyksiä.



TIEL 2300005